

## Ghost Cloud Standard und Premium Funktionen und Funktionalität

	<b>Ghost Cloud</b>	<b>Ghost Cloud Premium</b>
Cloud-basiert	1	<b>√</b>
Vollautomatisiertes hochmodernes Dispositionssystem	1	<b>√</b>
Fahrer-App	1	<b>√</b>
IVR-Lösung *	1	1
Kontinuierliche Entwicklung	1	✓
Live-Fahrzeug-Mapping	1	✓
Detaillierter Fahrpreis-Verlauf	1	1
Anrufer-ID	✓	<b>√</b>
Statistik und Trends	✓	<b>√</b>
Funktion Unterschrift erfassen	✓	<b>√</b>
Automatisierte Kundenkonten	✓	<b>√</b>
Support 09.00-17.00 Uhr	✓	1
Fester Projektmanager	✓	<b>√</b>
Verbrauchersicherheit	1	1
Schnittstelle voller Funktionen	1	✓
Zugriff von mehreren Orten her	1	✓
Zahlung per Kreditkarten-App **	✓	<b>√</b>
Standard Internetbuchung*	✓	<b>√</b>
Standard Verbraucher-App*	1	<b>√</b>
Individualisierbare Zonenkonfiguration	1	1
Rückruf	1	1
Moderne Adressmanagement-Tools	1	<b>√</b>

Umfassendes Fahrtenpreispaket	✓	<b>√</b>
Eingebaute Schulungslinks und - Website	1	1
GPS-Fahrpreisberechnung (Taxometer)	1	<b>√</b>
Mehrere Unternehmen unabhängige Zonen		✓
Premium-E-Buchung		<b>✓</b>
Premium Fahrgast-App		1
Fahrerbewertungen und Feedback		<b>√</b>
Automatisierte Kreditkartenzahlungen**		1
Buchungen mit mehreren Abholungen		1
Treuekarte		<b>✓</b>
Textnachricht mit Auftragsdetails an Fahrer		<b>✓</b>
Mehrere Unternehmen		<b>/</b>

<sup>\*</sup>Phantom Cloud sind erforderlich

<sup>\*\*</sup>SagePay account sind erforderlich